



RAYDEMAND[®]

Ihr Webportal für
Hardware, Software
und Services

RayDemand ist Teil der RaySuite.

•**rayNET**



RAYDEMAND®

Ihr Webportal für Hardware, Software und Services

In vielen Unternehmen ist die Beschaffung von Hardware und Software sehr zeit- und kostenintensiv.



Personalisierte Produkte und Services zur Auswahl im Webportal

Ohne eine Standardisierung in der gesamten Logistikkette werden selbst einfache Bedarfsanfragen den Service-Desk überfordern und Prozesse verlangsamten oder weniger Ressourcen für kritische Aufgaben zur Verfügung stehen.

Es bedarf zudem vieler Genehmigungsprozesse, beispielsweise Einkaufs- und Bestandsprüfung oder Budgetkontrolle, die durchlaufen werden müssen. Gleichzeitig steigt aber der Anspruch an eine hohe Qualität und eine rasche Bereitstellung.

Mit RayDemand stellt Raynet einen attraktiven und modernen Serviceshop zur Auswahl und Beantragung von Bestellanfragen zur Verfügung. Die Kundenzufriedenheit wird gesteigert, indem wir durch den personalisierten Katalog Produkte und Services übersichtlich anbieten können.

RayDemand unterstützt

die Steuerung von Serviceaufträgen von der Beantragung bis zur Auslieferung. Die Abläufe in der gesamten Prozesskette sind durch einen höchsten Standardisierungs- und Automatisierungsgrad gekennzeichnet und dadurch für alle Beteiligten nicht nur sehr effizient, sondern auch sicher und transparent, da sie nicht mehr manuell durchgeführt werden müssen.

Das RayDemand Webportal

ermöglicht dem Anwender, die für ihn verfügbaren Produkte und Services selbstständig zu beantragen. Das sorgt für zufriedene Kunden durch eine hohe Servicequalität sowie für nachhaltige Kostensenkung und Entlastung im Service-Desk.

Vorteile

- Schnelle Bearbeitung von Anfragen für Software, Hardware und Services
- Erhöhte Effizienz des Service-Desk durch dessen Entlastung von Routineaufgaben
- Reduzierung von Kosten durch einen hohen Grad an Standardisierung und Automatisierung in der gesamten Servicebereitstellung
- Senkung der Beschaffungskosten durch Bündelung von Aufträgen und Reduzierung von Bestellvorgängen
- Erhöhung der Transparenz durch Prozessmonitoring und Prozesskennzahlen
- Erhöhung der Servicequalität durch standardisierte Service-Erbringung
- Schnelle Einführung ohne hohe Einarbeitungsaufwände aufgrund intuitiver Bedienung
- Einbindung in RayFlow und weitere Automatisierung über den gesamten Application Lifecycle Management Prozess

Kundenfreundlich

Ein zuvor bereits definierter mehrsprachiger Servicekatalog mit spezifizierten Leistungen, die mit den jeweiligen Geschäftsbereichen und Standorten vereinbart wurden, ist die Basis für das Angebot im Webportal. Anwender und Servicekunden werden über ihre Personen-ID, Kostenstellen-, Abteilungs- oder Standortzuordnung eindeutig identifiziert und können so aus den für sie verfügbaren Produkten und Services auswählen und direkt beantragen. Alternativ kann auch eine verantwortliche Person (z. B. ein IT-Koordinator) die Berechtigung erhalten, für eine Gruppe von definierten Anwendern die Bestellungen auszulösen.

Anwendung

Um Hardware, Software oder auch Services zu beantragen, rufen Anwender einfach das Webportal auf und erhalten eine kategorisierte Übersicht der für sie verfügbaren Produkte und Services. Durch die intuitive Benutzerführung ist die Bedienung äußerst einfach: Per Klick auf das jeweilige Produkt kann der Anwender seinen gewünschten Service auswählen oder über Kategorien zum jeweiligen Service navigieren. Ein Suchfeld kann ebenfalls genutzt werden, um zu dem gewünschten Bereich zu gelangen.

Hardware-, Software- und Service-Beantragung

Nach Auswahl und Konfiguration der gewünschten Produkte und Services werden diese in den Warenkorb gelegt. Der Anwender kann nun entweder die Elemente im Warenkorb direkt beantragen und zur Genehmigung weiterleiten, den Warenkorbinhalt zunächst nur als Vorlage abspeichern oder zur Auswahl zurückkehren und weitere Produkte und Services auswählen und konfigurieren.

Prozesse einhalten

Nach der Service-Beantragung wird die Anforderung automatisch an den oder die jeweiligen Verantwortlichen zur Genehmigung weitergeleitet. Auch mehrstufige Genehmigungsschritte sind möglich, die parallel oder seriell erfolgen können.

Beschaffungsabläufe effizient unterstützen

RayDemand unterstützt äußerst effizient bei der Bereitstellung von Produkten und Services. Bei Hardware- und Software-Anforderungen erfolgt nach der Freigabe ein automatisierter Abgleich der aktuellen Anforderung mit den vorhandenen Lagerbeständen bzw. dem aktuellen Lizenzbestand. Ist der Bedarf durch Lagerware gedeckt, werden die Bestandsdaten im IT-Asset-Management nach der Genehmigung und Entnahme automatisch aktualisiert; wenn nicht, wird ein Einkaufsprozess gestartet.

Services effizient erbringen

Sobald der Genehmigungsprozess und Bestellvorgang durchlaufen ist, werden die Aufträge in Teilaufträge gesplittet. Diese Teilaufträge werden den verschiedenen Bearbeitergruppen zur weiteren Umsetzung zugeordnet. Dies kann über das Workflow-Management-Tool RayFlow gesteuert werden.

Werden z. B. Softwareprodukte bestellt, kann über RayFlow überprüft werden, ob die Software bereits für die Verteilung zur Verfügung steht. Sofern dies der Fall ist, kann die Verteilung sofort angestoßen werden. Andernfalls wird die Software zur Paketierung in Auftrag gegeben. Parallel erfolgt die Abfrage an den Beschaffungs- und Lizenzprozess, ob die notwendigen Ressourcen und Berechtigungen zur Auslieferung vorhanden sind.

Mit RayFlow sind Sie über den Gesamtprozess immer in der Lage nachzuvollziehen, wo sich der Auftrag gerade befindet und ermöglichen den Datenaustausch über alle Prozesse hinweg, insbesondere auch für RayDemand.

RayDemand unterstützt Sie bei der Senkung direkter und indirekter Kosten: Durch das Angebot standardisierter Services, durch Bündelung von Bestellvorgängen und durch eine reibungslose und automatisierte Service-Erbringung im IT-Betrieb.



Konfiguration eines neuen Notebook-Arbeitsplatzes im Webportal



Zusammenfassung der ausgewählten Produkte und Services im Warenkorb



Raynet GmbH

Technologiepark 20
33100 Paderborn, Germany
T +49 5251 54009-0
F +49 5251 54009-29
info@raynet.de

www.raynet.de

Über die Raynet GmbH

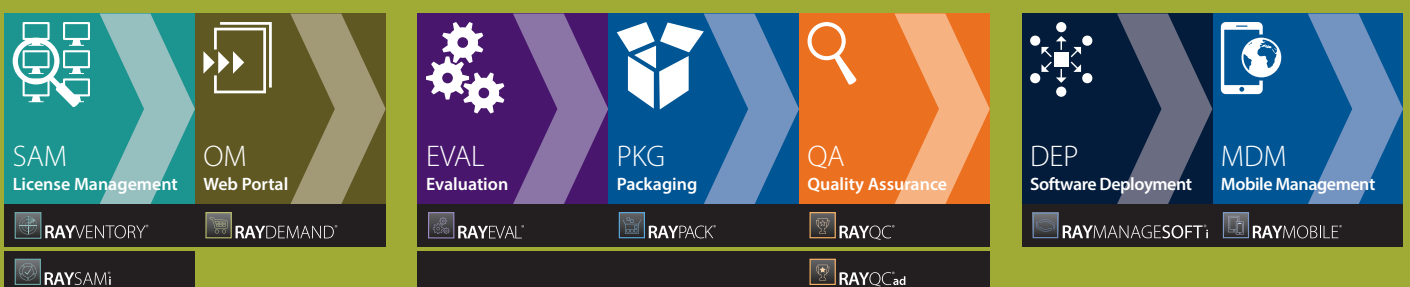
Die Raynet GmbH ist ein führender und innovativer Dienstleistungs- und Lösungsanbieter im Bereich der Informationstechnologie und spezialisiert auf die Architektur, Implementierung und den Betrieb aller Aufgaben im „Application Lifecycle Management“. Mit der Zentrale in Deutschland unterhält Raynet weitere Niederlassungen in Deutschland, USA, Polen, UK und den Niederlanden.

Seit fast 20 Jahren hat Raynet mit seinem Portfolio viele hundert Kunden und Partner weltweit in ihren Enterprise Application Lifecycle Management-Projekten unterstützt. Dies beinhaltet u.a. Lizenzmanagement, Softwarepaketierung, Softwareverteilung, Migrationen und Client Engineering. Darüber hinaus unterhält und kultiviert Raynet starke Partnerschaften mit den führenden Unternehmen im Application Lifecycle Management.

Raynet-Produkte sind einzigartig in Design und Funktionalität. Ihre Entwicklung wird hochgradig durch Kunden und Partner mitbestimmt, die eine wichtige Rolle in der Produktoptimierung spielen und der Hauptgrund dafür sind, dass diese immer eine Spitzenposition einnehmen. Ob ein neues Deployment-Tool eingeführt oder ein SAM-Projekt aufgesetzt, eine Paketierungsfabrik geplant oder eine Migration durchgeführt werden soll – Raynet ist stets der Best-of-Breed-Partner in Dienstleistungen, Produkten und Lösungen des Application Lifecycle Managements.

Nächste Schritte

Für mehr Informationen nutzen Sie bitte unsere Webseite unter www.raynet.de oder rufen Sie unser Vertriebsteam an unter Tel. +49 5251 54009-0 oder schreiben Sie uns unter info@raynet.de



Enterprise Application Lifecycle Management