



## Altiris® 6: die neue Dimension des IT Lifecycle Managements

Altiris® ist Pionier auf dem Gebiet des IT Lifecycle Managements und gehört zu den führenden Anbietern kosteneffizienter Lösungen für Organisationen jeder Größenordnung. Das Produktportfolio deckt den gesamten Lebenszyklus Ihrer IT Assets ab: von der Erstinstallation über die Migration bis hin zur Ausmusterung – alles von einer einzigen, leicht erweiterbaren Plattform. Die Lösungen von Altiris® automatisieren, vereinfachen und integrieren alle essentiellen IT-Management-Aufgaben und senken so die Kosten erheblich.

### VORTEILE

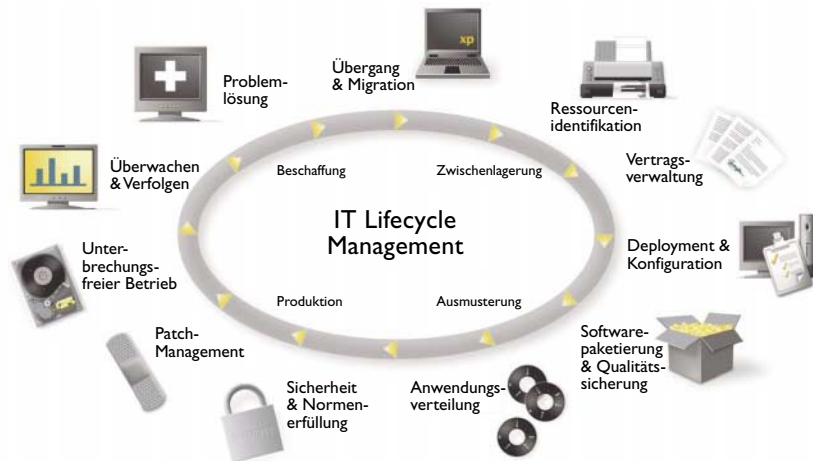
- > Umfassendes, integriertes IT Lifecycle Management
- > Produktivitätssteigerungen bei IT Assets, Endanwendern und IT Professionals
- > Reduktion des Zeit- und Kostenaufwands durch automatisiertes System-Management
- > Sicherung bestehender IT-Investitionen durch Erweiterung der vorhandenen Infrastruktur
- > Hoher Flexibilitätsgrad bei der Anschaffung durch modulare Struktur – so können Sie die Bausteine Ihrem aktuellen Bedarf anpassen und jederzeit problemlos erweitern
- > Eine zentrale Management-Konsole und Datenbank
- > Unterstützung für verschiedenste Betriebssysteme und Hardware-Typen
- > Geringerer Schulungsaufwand

### DIE NEUE DIMENSION DES IT LIFECYCLE MANagements

Der Löwenanteil aller Aufwendungen entsteht nicht durch die Anschaffungskosten für Hardware und Software. Über 70 Prozent der IT-Kosten entfallen auf die Verwaltung der Technologie nach ihrem Kauf. Altiris kann die Kosten der Anschaffungs-, Betriebs- und Supportkosten für Desktops, Notebooks, Server und Handhelds über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg erheblich senken. Mit seiner heterogenen, integrierten Verwaltungslösung kann Altiris Unternehmen dabei helfen, Schwierigkeiten wie Sicherheits- und Kompatibilitätsprobleme, unnötige Kosten und IT Change Management zu lösen.

Teilaspekte des IT Managements. Sie bieten Lösungen für ein spezielles Problem, überlassen es aber Ihnen, diese Teillösungen in Ihre Tools und Systeme zu integrieren.

Die richtlinienbasierenden System-Management-Lösungen von Altiris bilden die einzig vollständig integrierte Produktlinie, die den gesamten Lebenszyklus web-basierend abbildet. Manuelle Arbeiten werden automatisiert, die Verfügbarkeit der Systeme wird verbessert, Ausfallzeiten werden minimiert und die IT-Betriebskosten (TCO) deutlich gesenkt – und das alles von einer zentralen Management-Konsole aus. „Altiris bietet jetzt alle fünf Funktionen für die Unterstützung des Desktop-Managements: Software-



Die integrierten IT Lifecycle Management-Lösungen von Altiris bieten entscheidende Vorteile gegenüber Einzellösungen, die lediglich einen oder zwei Aspekte des IT Managements abdecken.

Laut Gartner werden die IT-Ausgaben bis 2010 wahrscheinlich 50 Prozent des Kapitalbudgets der meisten Unternehmen ausmachen – für die kontinuierliche Konfiguration, Aktualisierung, Migration und Verwaltung von IT Assets. Um diese wiederkehrenden Aufgaben möglichst kosteneffizient durchzuführen, investieren viele Firmen in System-Management-Software. Auf diese Weise werden die Stabilität und Verfügbarkeit der Hardware und Software in allen Phasen des Lebenszyklus eines IT Assets verbessert. Die meisten System-Management-Anbieter beschränken sich jedoch auf ein oder zwei

Verteilung, IT Asset Management, Remote Control, PC Backup sowie Einstellungs- und Konfigurations-Management“, sagt Fred Broussard, Senior Research Analyst bei IDC. „Altiris ist einer von sehr wenigen Anbietern, die eine umfassende Lösung für die Client-Verwaltung bereitstellen.“ Die Client Management Suite wurde 2005 und 2004 mit den Well-Connected Awards des US-Magazins *Network Computing* ausgezeichnet. 2003 gewann die Suite den „Referenz“-Preis des Magazins *Network Computing* in zwei unabhängigen Tests in den Vereinigten Staaten und in Deutschland.

„Die Asset Management Suite konkurriert mit [anderen] Lösungen, die vergleichbare Funktionen zum Asset Management bieten. Diese Lösungen legen ihren Schwerpunkt stärker auf Software-kompatibilität und Verwaltungsfunktionen sowie auf die Desktop-Asset-Steuerung.“

„Die Asset Management Suite bietet ein abgerundeteres System, insbesondere, wenn ihre Optionen für Strichcode und für die Bestandsverwaltung von Netzwerkgeräten implementiert werden.“

—eWEEK  
24. Nov. 2003

„Altiris ist einer der Vorreiter der Desktop-Management-Innovation.“  
—Das US-Magazin NETWORK COMPUTING bei der Verleihung seines „Referenz“-Preises an die Altiris Client Management Suite im Jahr 2005

## SERVICE- UND ASSET-MANAGEMENT

Die Altiris® Asset Management Suite™ kombiniert Funktionen zum unternehmensweiten Service- und Asset-Management in einer einzigen Web-basierenden Architektur, in einem Repository und in einer Konsole und erleichtert Ihnen dadurch die Vereinigung getrennter Abteilungen und Prozesse. Durch die aktive Verwaltung über den gesamten Lebenszyklus hinweg hilft die Suite Organisationen, Software- und Hardwarekosten zu senken, Lieferantenverträge proaktiv zu verwalten und die Service-Ressourcen den Standards der IT Infrastructure Library (ITIL) anzupassen, um sicherzustellen, dass die IT-Investitionen optimiert werden. Mit der Asset Management Suite können Sie:

- > aktiv den Standort, die Konfiguration, die installierten Versionen, die Beziehungen und die Historie von Assets nachverfolgen;
- > aktiv die Nutzung von Hardware und Software für die Reallokation von Lizenzen oder Geräten und für die Neuverhandlung von Verträgen überwachen;
- > die Verfügbarkeit von Assets durch Incident- und Problem-Management sicherstellen;
- > Sarbanes-Oxley-Initiativen Ihres Unternehmens unterstützen.

Mit der Altiris Infrastruktur verfügen Sie über ein einziges, aktives Asset Repository, welches nahtlos in marktführende Tools zur Inventarisierung und Ermittlung der Software-Nutzung integriert ist. So haben Sie jederzeit den vollständigen Überblick über Ihre sämtlichen IT Assets.

In der Asset Management Suite werden Echtzeitdaten für alle Bereiche der Organisation verfügbar gemacht, sodass „Best Practice“-Asset- und Service-Management-Prozesse miteinander verbunden werden. Dies eröffnet die Möglichkeit, Ihre Assets ständig zu kontrollieren und deren Verfügbarkeit sicherzustellen. Ihre IT-Umgebung wird transparenter und Sie können geschäftliche Entscheidungen besser fundieren und konsequenter durchsetzen.

## VERWALTUNG VON CLIENTS UND MOBILEN COMPUTERN

Die Altiris® Client Management Suite™ ist eine benutzerfreundliche System-Management-Lösung, die die Betriebskosten für Desktops, Notebooks und Handhelds reduziert. Sie ist auf die Anforderungen von Systemadministratoren ausgerichtet und ermöglicht von jedem Ort im Netzwerk unabhängig, ob lokal oder remote das Verteilen von Betriebssystemen und Software sowie kontinuierliches Management und Fehlerbehebung für sämtliche Systeme in der IT-Umgebung. Vorteile:

- > integriertes Management von Desktops, Notebooks und Handheld-Geräten;
- > „Zero Touch“ Deployment von Betriebssystemen und Migration von Benutzerprofilen und -daten;
- > umfassende Hardware- und Software-Inventarisierung mit web-basierendem Reporting;
- > Überprüfung von Systemen auf Sicherheitslücken mit integrierter Software-Verteilung und Patch-Management in Echtzeit;
- > Durchsetzung von unternehmensweiten Standards für IT-Systeme durch „Self-healing“ von Anwendungen und Rollback-Funktionalitäten.

Im Bereich Verwaltung von Clients und mobilen Computern profitieren Sie zusätzlich von der Integration der einmaligen Repaketierungs- und Scripting-Fähigkeiten von Wise Solutions in die richtlinienbasierende Software-Verteilung von Altiris. Die einzigartige „Fingerprinting“-Paketierungstechnologie von Altiris sorgt dafür, dass Sie schnell und präzise identifizieren können, welche Systeme den Paketierungsstandards Ihres Unternehmens entsprechen und welche nicht.

Darüber hinaus hilft Ihnen Altiris, das wertvollste Gut Ihres Unternehmens zu schützen: Informationen. Mit der patentierten Backup- und Wiederherstellungstechnologie von Altiris behalten Sie jederzeit einen perfekten Snapshot Ihrer Desktops und Notebooks und schützen so sämtliche LAN-, Remote- und mobile Anwender bei minimaler Beanspruchung von Bandbreite und Netzwerkspeicher.

Ob es sich um die Verwaltung von Clients und mobilen Computern, Sicherheit und Normenerfüllung, Server- und Infrastrukturverwaltung oder Service- und Asset-Verwaltung handelt, Sie zahlen nur das, was Sie heute brauchen, während Sie gleichzeitig Strategien für die Zukunft entwickeln.



„Die Server Management Suite liefert eine umfangreiche und leistungsstarke Deployment-Umgebung mit Inventarisierungs-, Patch-Management-, Software-Delivery-, Remote-Control-, Monitoring- und Applikations-Management-Fähigkeiten. Die Investitionen für Anschaffungskosten und Konfiguration amortisieren sich sehr schnell.“

—INFOWORLD  
26. Nov. 2003

## SERVER UND INFRASTRUKTUR

Die Altiris® Server Management Suite™ bietet Ihnen eine umfassende Lösung für das Management der für Ihre Geschäftsabläufe lebenswichtigen Server und Prozesse. Die Server Management Suite vereinfacht den gesamten Server-Lebenszyklus. Von einer zentralen Konsole aus können Sie auf Deployment-, Management- und Überwachungsfunktionen zugreifen und reduzieren so die Gesamtkosten Ihrer Infrastruktur. Mit der Server Management Suite können Sie:

- > die Verfügbarkeit und Stabilität Ihrer Windows- und UNIX-Server erhöhen, um reibungslose Geschäftsabläufe zu gewährleisten und um die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu erhöhen;
- > IT-Management-Aufgaben automatisieren, um schnell und flexibel auf veränderte Geschäftsanforderungen zu reagieren;
- > die Performance überwachen, ausgefallene Systeme wiederherstellen und Patches installieren, um die Kontinuität der Geschäftsabläufe zu sichern.

Mit der Server Management Suite sind Server-Deployment-Funktionen schnell und einfach implementiert. Jeder autorisierte Mitarbeiter Ihres IT Teams kann auf Server-Hardware- und Software-Konfigurationen zugreifen und diese problemlos auf neue Server ausrollen. Das Bare-Metal-Betriebssystem-, Netzwerk- und Application Deployment der Server Management Suite sind auf ein schnelles und zuverlässiges Server Deployment ausgerichtet. Windows\* und Linux\* werden dabei von derselben Konsole unterstützt.

Mit der Server Management Suite können Sie zudem Backups und Wiederherstellungen Ihrer Server-Installationen vornehmen. Dies sorgt für Konsistenz Ihrer Server, minimiert Ausfallzeiten und erhöht die Verfügbarkeit. Falls ein Patch oder eine Software-Installation eine Systeminstabilität verursacht, können Sie jederzeit ein Rollback vornehmen, um schnell wieder einen stabilen Zustand zu erreichen.

## SICHERHEIT UND ERFÜLLUNG DER NORMEN

Altiris-Lösungen für das Management von Sicherheits- und Lizenzierungsfragen verbessern die System-sicherheit durch die Automatisierung von Schwachstellen-Audits und den Einsatz von „Best-of-Breed“-Korrektur-Tools. Es handelt sich dabei um die ersten Lösungen, die Korrektur-Tools mit der automatisierten Bewertung von Antivirensoftware,

Sicherheits-Patches, branchenbekannten Schwachstellen, Personal-Firewall, Konfigurationseinstellungen für die Systemsicherheit und Schwachstellen durch nicht autorisierte Hardware und Software kombinieren. Dadurch werden Sicherheitsbedrohungen verringert und gleichzeitig die Grundursachen der Schwachstellen beseitigt. Vorteile:

- > Die ersten und einzigen Lösungen, die Seven-Area Vulnerability Assessment™ mit „Best-of-Breed“-Korrektur-Tools kombinieren
- > Gezielte Korrekturaktivitäten durch zentrale Konsole und Plattform
- > Bessere Sichtbarkeit durch gezielte Berichte über Schwachstellen und Korrekturerfolge
- > Steigerung der Nutzbarkeit und Genauigkeit durch Verwendung integrierter Schwachstellen-beurteilungs- und Korrektur-Tools
- > Überbrückung der Kluft zwischen Sicherheit und IT-Betrieb

Nur Altiris-Lösungen für das Management von Sicherheits- und Lizenzfragen bieten mit Seven-Area Vulnerability Assessment eine Überprüfung von Systemen auf Sicherheitslücken in sieben Bereichen: (1) Antivirus-Status, (2) Status der Sicherheits-Patches, (3) branchenbekannte Schwachstellen, (4) Personal-Firewall-Status, (5) Konfigurationseinstellungen für die Systemsicherheit, (6) nicht autorisierte Software und (7) nicht autorisierte Hardware.

## PACKAGING-LÖSUNGEN VON WISE

Die Software-Management-Lösungen von Altiris kombinieren skalierbare, bandbreitengerechte Software-Verteilungstechnologie mit „best-of-breed“-Software-Paketierung. Als führende Lösung im Bereich Application Lifecycle Management hilft Ihnen Wise Package Studio® 5 beim erfolgreichen Deployment von stabilen Anwendungen, MSI-Migrationen und vielem mehr. Durch die Verwendung der Paketierungslösungen von Wise reduzieren Sie die Kosten und die Komplexität bei Software-Roll-outs und -Aktualisierungen. Gleichzeitig bauen Sie den Support Ihrer Systeme aus.



altiris®  
intuitive > manageability

**ALTIRIS-KONNEKTOREN**

Die Konnektoren von Altiris ermöglichen Kunden den ungehinderten Datenaustausch und die perfekte Integration zwischen den Lösungen von Altiris und den Management-Tools anderer Anbieter. Die Konnektoren stehen für Integration, Mehrwert und lückenloses System-Management. So ermöglicht Ihnen die Altiris® Connector Solution die Integration Ihrer Altiris-Lösungen in Systeme anderer Hersteller

in Ihrer Organisation. Die Altiris Connector Solution ermöglicht Ihnen z.B. die Verwendung von Daten aus Ihrer Personalverwaltung, von Kosteninformationen aus Ihrer Finanzbuchhaltung und anderen zweckmäßigen Informationen aus Systemen in Ihrer Organisation. Die Connector Solution ist eine leistungsfähige Methode zur Vernetzung von Informationen in Ihrer IT-Umgebung sowie zur Steigerung der Transparenz in Ihrer Organisation.

“Der Markt entwickelt sich hin zu umfassenden IT-Management-Lösungen, die auf einem einzigen Repository und einer einzigen Oberfläche aufbauen. Unternehmen, die die Vision haben, umfassende Lösungen anzubieten, kommen von punktuellen Lösungen ab, auch bei PC- und Hardware-Partnern, und die Version 6.0 der Altiris-Lösung demonstriert die Entschlossenheit des Herstellers, ebenfalls in diese Richtung zu gehen.“

—FRED BROUSSARD  
Senior Analyst,  
IDC

- > **EBENE 3: bietet zusätzlich Business Management, Incident- und Problem-Management, Performance-Überwachung in Echtzeit für dynamisches Deployment sowie Wiederherstellungsfunktionen.**
- .....
- > **EBENE 2: erweitert das Funktionsportfolio um ein Asset Management Repository sowie um Funktionen zur Fehlerdiagnose und -behebung in Echtzeit.**
- .....
- > **EBENE 1: essentielle Komponenten des Konfigurations-Managements wie Inventarisierung, OS-Imaging und -Deployment, Software-Verteilung, Migration und Neuinstallation.**



Die Lösungen von Altiris sind nach einem Maturity-Modell in 3 Ebenen gegliedert. Wenn sich Ihre Anforderungen ändern, können Sie das Funktionsspektrum jederzeit um die nächste Ebene erweitern.

**MAXIMALER RETURN FÜR IHR IT INVESTMENT**

Altiris bietet Ihnen ein breites Spektrum von Lösungen für das IT Lifecycle Management, gleichzeitig jedoch eine optimale Qualität bei jeder Einzelösung. Auf diese Weise können Sie die Kosten und die Komplexität für das Management Ihrer IT Assets – Desktops, Notebooks, Server, Handhelds und Netzwerkgeräte – drastisch reduzieren. Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Altiris Ihr IT Management von einer einzigen Web-Konsole aus automatisiert, vereinfacht und integriert? Sie haben das Recht, mehr von Altiris zu erwarten!

Altiris ist ein weltweit operierendes IT INVESTMENT-Unternehmen (Nasdaq:ATRS) mit Entwicklungsteams und Tochtergesellschaften in Nord- und Südamerika, EMEA (Europa, Mittlerer

Osten und Afrika) und dem asiatisch-pazifischen Raum, Asien und dem Pazifischen Raum. In der Deloitte Technology Fast 500-Rangliste (eine Rangliste der 500 am schnellsten wachsenden Technologieunternehmen in Nordamerika) wurde Altiris 2003, 2003 und 2004 als das am schnellsten wachsende Unternehmen im Segment für integriertes Systemverwaltungssoftware eingestuft. Zwei Jahre hintereinander (2003 und 2004) war Altiris in der amerikanischen Forbes Fastest-Growing Technology Companies-Liste außergewöhnlicher Technologiefirmen aufgeführt und wurde in der amerikanischen Network World 200-Liste als eines der Unternehmen mit dem schnellsten Wachstum benannt. Altiris-Lösungen erhielten zahlreiche Produktauszeichnungen, einschließlich führender Positionen bei den Rankings von Top-Analysten.



Copyright © 2005. Altiris, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Altiris ist ein eingetragenes Warenzeichen und Asset Management Suite, Client Management Suite und Server Management Suite sind Warenzeichen von Altiris, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern \*Alle anderen Warenzeichen und Namen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.