



## Altiris® 6 Total Management Suite™

KOMPLETTE AUTOMATISIERUNG DES IT-LEBENSZYKLUS

Altiris® Total Management Suite™ ist das umfassendste Programmpaket der Branche für die Automatisierung des IT-Lebenszyklus, mit dem IT-Organisationen zur Bereitstellung eines effizienten Service alle ihre IT-Ressourcen verwalten, sichern und unterstützen können. Mit der Total Management Suite können Sie die Betriebskosten vermindern, die Effizienz des IT-Betriebs steigern, die Grundlage für zukünftiges Wachstum setzen und die IT nach Ihren unternehmerischen Prioritäten ausrichten.

### VORTEILE

- > Verringerung der Kosten für die Serviceverteilung und Verbesserung der Servicequalität
- > Überblicke und Steuerung der IT-Ressourcen
- > Automatisierung manueller Prozesse
- > Erhöhung der System-sicherheit
- > Standardisierung und Konsolidierung
- > Verringern des Zeitbedarfs für Erzeugung von Software Images, Deployment und Migration
- > Verringerung der Kosten für die IT-Ressourcen

### AUTOMATISIERUNG DES IT-LEBENSZYKLUS

Der Kaufpreis einer IT-Ressource ist nur ein kleiner Prozentsatz der echten Kosten, die während ihrer Lebensdauer anfallen. Die anfängliche Implementierung, die Softwarezustellung und -aktualisierung sowie die kontinuierlich erforderliche Unterstützung machen mehr als 80 % der Kosten einer Ressource über die gesamte Lebensdauer hinweg aus. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die verringerte Produktivität der Mitarbeiter durch mangelnden Service.

Die Total Management Suite verringert die Kosten durch Automatisieren, Vereinfachen und Integrieren wichtiger IT-Verwaltungsfunktionen von einer einzelnen web-basierenden Konsole aus drastisch. Beispiel:

- > Ein führendes internationales Energieversorgungsunternehmen mit 80.000 Computer-Arbeitsplätzen erhöhte die Inventargenauigkeit auf 99 %.
- > Eine Bank, die in ganz Nordamerika aktiv ist und über 10.000 Computer-Arbeitsplätze hat, sparte jährlich \$480.000 bei verloren gegangenen Erträgen auf gemietete Güter.
- > Ein führendes globales Bank- und Investmentunternehmen verringerte seine Umstellungskosten von \$32 Millionen auf \$8 Millionen.

### Verringerung der Anzahl von Konsolen, Kosten und Komplexität

Die Total Management Suite bietet mit ihren integrierten Lösungen für das IT Lifecycle Management deutliche Vorteile gegenüber den Produkten der meisten anderen Hersteller, die nur punktuelle Aspekte der IT-Verwaltung abdecken. Die Total Management Suite ist dem traditionellen Systemmanagement haushoch überlegen, weil sie die umfassendste, leicht zu bedienende Verwaltungsplattform für das IT Lifecycle Management zur Verfügung stellt, die eine Verbesserung der Servicequalität bei reduzierten Kosten für die IT-Ressourcen und deren Verwaltung ermöglicht.

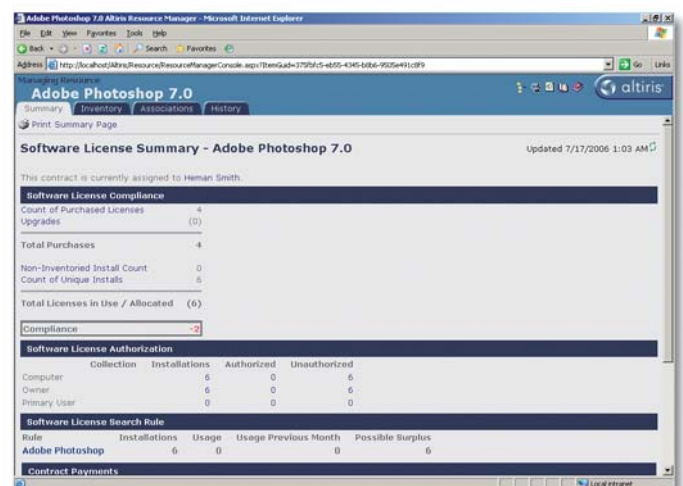
Die Total Management Suite enthält das Beste, das Altiris in einem einzigen Programmpaket anzubieten hat. Die Lösungen von Altiris für Client- und mobile Systeme, Server und Infrastruktur, Sicherheit und Lizenzverfolgung, Service- und Ressourcenverwaltung sowie Connectors, die in eine gemeinsame web-basierende Konsole und Repository-Datenbank integriert sind, ermöglichen eine komplette Steuerung Ihrer IT-Infrastruktur.

### SERVICE UND RESSOURCEN

Die Total Management Suite bietet eng verzahnte Lösungen für die Service- und Ressourcenverwaltung auf der Basis einer einzelnen, erweiterbaren Plattform und Konfigurationsverwaltungsdatenbank (Configuration Management Database, CMDB), damit Ihre Organisation alle Arten von Ressourcen und Konfigurationselementen einschließlich erkennbarer und nicht erkennbarer Ressourcen, Softwarelizenzverträgen, Leasingverträgen, Garantien und Gewährleistungen, Berechtigungen und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) verwalten kann.

### Nur eine Informationsquelle

Die Total Management Suite erlaubt das schnelle Zusammentragen von Bestands- und Nutzungsdaten zum Erzeugen von Ressourcen-Beziehungen in einem einzelnen Ressourcen-Repository und CMDB-Datenbestand.



Mit der Total Management Suite können Sie ermitteln und festlegen, wie die IT Ressourcen Ihrer Organisation verwendet werden.

„Altiris hat sich von einer komponentenorientierten Systemänderungs- und Konfigurationslösung hin zu einer kompletten Plattform für Betriebs-Management und Änderungssteuerung entwickelt. Altiris hebt sich dadurch heraus, dass Ressourceninformationen als Erweiterung der Konfigurationselementmodelle in der CMDB verwendet werden.“

– ENTERPRISE MANAGEMENT ASSOCIATES  
 “The CMDB Landscape Market Directions, Vendor Solutions and IT Deployments“  
 Dennis Drogseth  
 Juni 2005

„Altiris bietet jetzt alle fünf Funktionen für die Unterstützung des Desktop-Managements: Softwareverteilung, Verwalten von IT-Ressourcen, Fernunterstützung, PC-Sicherung und Verwalten von Einstellungen und Konfigurationen. Altiris ist einer von sehr wenigen Anbietern, die eine umfassende Lösung für die Client-Verwaltung bereitstellen.“

– FRED BROUSSARD  
 Senior Analyst, PC Device Management Software  
 IDC

Das erweiterbare Repository verwaltet hierarchische Beziehungen von Ressourcen einschließlich solcher für andere Konfigurationselemente, Benutzer, Standorte, Abteilungen, Cost Center und die dazugehörigen Verträge. Die Gesamtsicht auf Beziehungen zwischen Ressourcen reduziert die Risiken durch Änderungen, ermöglicht dem Service Desk das schnelle Beheben von Problemfällen, erzeugt eine Grundlage für Sicherheitsüberprüfungen, erzwingt das Einhalten von Unternehmensstandards und legt die Grundlage für alle Aktivitäten zur Änderungs- und Konfigurationsverwaltung einschließlich Anwenderumstellung und Betriebssystem-Migration, Deployment und Bereitstellung, Softwarepaketierung, Anwendungsverteilung und Patch-Verwaltung.

#### Die Verwaltung von Softwarelizenzen ermöglicht erhebliche Kosteneinsparungen

Wenn Sie nicht für Software zahlen wollen, die Sie nicht einsetzen, müssen Sie Bescheid wissen, was Sie haben. Sparen Sie Geld und nutzen Sie Ihre Softwareinvestitionen optimal, indem Sie die Total Management Suite für Folgendes einsetzen:

- Identifizieren von Mustern bei der Software-Verwendung, damit Sie nicht zu viele oder zu wenige Lizenzen kaufen
- Neuordnen und Ausmustern nicht verwendeter Lizenzen
- Verringern der Support-Kosten durch Standardisierung von Anwendungsversionen
- Verhindern kostspieliger Strafen oder Gebühren durch automatischen Abgleich der Anzahl von Lizenzen mit den Softwarelizenzenvereinbarungen

#### Verwalten Sie nicht einfach Ihre Lizenzen – Handeln Sie!

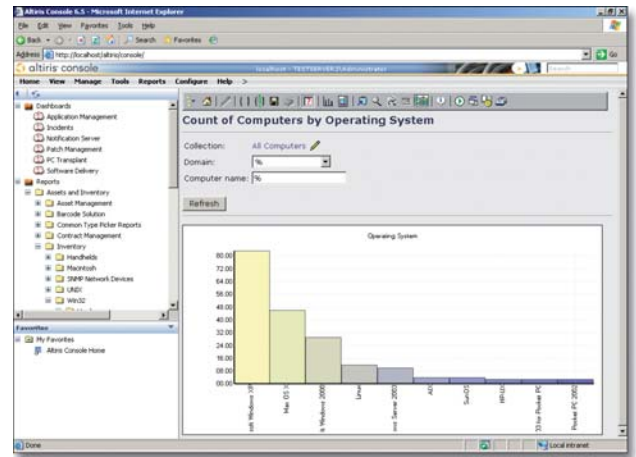
Altiris hat die Umgebung für die Service- und Ressourcenverwaltung revolutioniert – durch Bereitstellen kontextsensitiver Integrationsfunktionen zur Lösung von Vorfällen und Problemen und zur Änderung von Ausführungswerkzeugen. Ein einzelnes Repository und integriertes Informations-Management vermindern die zur Problemlösung und zur Erfassung von Informationen erforderliche Zeit. Die Total Management Suite bringt die IT-Organisation den Mitarbeitern näher, indem sie ihnen erlaubt, zur Lösung ihrer Probleme in Knowledge-Base-Artikeln zu recherchieren und im Rahmen eines Selbsthilfeportals Serviceanforderungen und Anforderungen zu protokollieren. Das umfassende Paket unterstützt und erweitert ITIL-Service Support- und -Service Delivery-Prozesse.

#### CLIENTS UND MOBILE SYSTEME

Die Total Management Suite ist eine bedienungsfreundliche System-Management-Lösung, die die Gesamtkosten (TCO) für Desktop-Computer, Notebooks und Handheld-Geräte verringert. Die Lösung wurde für Profis entwickelt, die regelmäßig IT-Geräte verwalten. Sie ermöglicht Administratoren das Deployment, die Verwaltung und die Fehlerbehebung von Systemen von praktisch jedem Standort aus.

#### Einfachere und kostengünstigere Verwaltung

IT-Abteilungen sehen sich mit einer großen Herausforderung konfrontiert: die tägliche Verwaltung zahlreicher und ständig wechselnder Client- und Mobilcomputer. Altiris vereinfacht dies durch umfassende Lösungen, die das Optimieren und Kontrollieren Ihrer Umgebung ermöglichen und die Verwaltungskosten reduzieren.



Die Altiris Web Reports bieten umfassende Informationen über Ihre IT-Umgebung.

#### Umfassende Kontrolle

Mit der Total Management Suite können Sie Ihre IT-Umgebung umfassend steuern. Deployment, Verwaltung, Umstellung und Fehlerbehebung bei den Clients Ihrer Umgebung erfolgen von einer einzelnen webbasierten Verwaltungskonsole aus.

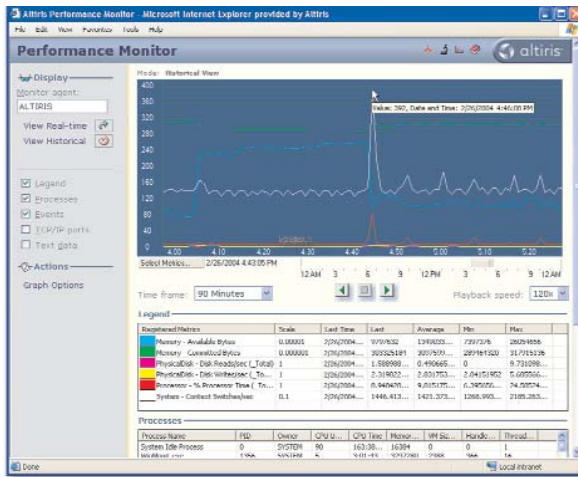
- Sichere Verwaltung durch rollen- und bereichsbasierte Sicherheitseinstellungen
- Deployment und Umstellung von Betriebssystemen ohne manuellen Eingriff
- Integrierte Hardware- und Softwareinventarverwaltung mit webbasierten Berichtsfunktionen
- Automatisierte Patch-Verwaltung
- Regelbasierte Softwareverwaltung

**Ausweiten der Steuerung auf mobile Geräte**

Aus IT-Sicht besteht die Herausforderung in Unternehmen darin, die mobilen Mitarbeiter zu verwalten, den erforderlichen Zugriff auf kritische Unternehmensressourcen zu ermöglichen und geeignete Stufen für Zugriff, Unterstützung und Softwareintegrität bereitzustellen. Auf der Basis seiner Leistungsstärke bei der Verwaltung mobiler Computer stellt Altiris wichtige Verwaltungsfunktionen für mobile Notebooks und Handheld-Geräte einschließlich der Pocket PC-, Palm- und RIM-Plattformen zur Verfügung.

„Die [in der Total Management Suite enthaltene] Server Management Suite bietet eine komplette, leistungsfähige Deployment-Umgebung mit Bestandsverwaltungsfunktion, Patch-Verwaltung, Softwarezustellung, Fernunterstützung, Überwachung und Funktionen zur Anwendungsverwaltung. Die Investitionen für Anschaffungskosten und Konfiguration amortisieren sich sehr schnell.“

– INFOWORLD  
26. Nov. 2003



Mit der Performance Monitor Console können Sie umfassende Systemdaten sammeln, um Probleme zu isolieren.

**SERVER & INFRASTRUKTUR**

Mit der Entwicklung der Server-Hardware und der Ausbreitung von Blade-Systemen müssen sich Organisationen immer schneller auf veränderte Anforderungen einstellen. Die Total Management Suite verringert die Komplexität des Server-Betriebs durch umfassende Verwaltungs-Tools mit automatisierten Funktionen für Deployment, Patch-Verwaltung, Verwaltung erwünschter Zustände sowie Wiederherstellung für Server und Netzwerkinfrastruktur.

**Höhere Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit**

Altiris-Lösungen erhöhen durch folgende Funktionen die Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit der IT-Verwaltung für größere Verfügbarkeit, unterbrechungsfreieren Betrieb, höhere Mitarbeitereffizienz und Kosteneinsparungen:

- > Deployment – Bare-metal-Betriebssystem, Netzwerk und Anwendungs-Stack-Abbildung für eine schnelle Installation
- > Patch – Zentral gesteuerte Sicherheits-Patch-Verwaltung für Hardware, Betriebssystem und Anwendungen anderer Hersteller
- > Erwünschter Status – Automatische Selbstreparaturfunktion für Anwendungen und Verwaltung der Konfigurationseinstellungen

- > Wiederherstellung – Integrierter Server-Schnappschuss vor der Konfigurationsverwaltung
- > Überwachung – Verbessern des Betriebs und Steigern der Leistung

**Aufbauen auf vorhandenen Strukturen**

HP hat das HP ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack entwickelt, das das HP SmartStart Scripting Toolkit in den Altiris Deployment Server™ integriert, und stellt damit eine vollständige und automatisierte Lösung zum Deployment von HP ProLiant-Servern bereit.

- > Automatisierung zeitraubender Arbeiten
- > Verringerung von Bedienerfehlern
- > Minimierung von Server-Ausfallzeiten

**ALTIRIS-CONNECTORS**

Die Altiris® Connector Solution™ integriert als Bestandteil der Total Management Suite Altiris-Lösungen in Systeme anderer Hersteller in Ihrer Organisation. Mit der Connector Solution können Sie Benutzer- und Organisationsdaten aus Ihrem HR-System, Kostendaten aus Ihrem Finanzsystem und andere relevante Daten aus Ihren kritischen Unternehmenssystemen nutzen.

„Laut Forrester Research sind die drei wichtigsten Bedrohungen für Unternehmen Viren und Würmer, Mitarbeiter, die nicht autorisierte Aktionen durchführen, und Nichteinhaltung von Vorschriften.“

– FORRESTER RESEARCH  
(Umfrage unter 188 Technologie-Entscheidungsträgern)  
Januar 2005

**DIE TOTAL MANAGEMENT SUITE – IHR VORTEIL**

Die Total Management Suite kann also die Kosten und Komplexität des Betriebs und der Verwaltung von IT-Ressourcen verringern und Ihnen helfen, Ihre Ziele einfacher zu erreichen. Das Paket kombiniert die besten Lösungen von Altiris zu einem günstigen Preis in einer Komplettlösung und hilft Ihnen bei der Automatisierung Ihrer IT Lifecycle Management-Prozesse einschließlich des Managements von Client- und Mobilsystemen, Servern und Infrastruktur, Service und Ressourcen sowie Sicherheits- und Lizenzfragen.

**BESTANDTEILE DER TOTAL MANAGEMENT SUITE**

**Die Service & Asset Management Suite™** kombiniert Funktionen zur unternehmensweiten Service- und Ressourcenverwaltung in einer einzigen CMDB und einem Ressourcen-Repository und erleichtert Ihnen dadurch die Ermittlung der Ressourcen-Gesamtkosten (TCO) und das Erzielen der höchstmöglichen Servicestufe.

**Die Client Management Suite™** ermöglicht den Administratoren Deployment, Verwaltung und Fehlerbehebung von Systemen von praktisch jedem Standort aus.

**Die Server Management Suite™** bietet eine umfassende Lösung für das Verwalten unternehmenskritischer Server und Operationen in Ihrer Umgebung.

„Da Marktkonsolidierung die treibende Kraft bei der Auswahl von Technologieanbietern ist, suchen die Kunden immer mehr einen Paketlösungsansatz. Viele IT-Organisationen kaufen aber weiterhin marktführende Produkte, um ‚Lücken‘ bei den Verwaltungspaketen zu stopfen.“

– GARTNER DATAQUEST

„Market Share: Enterprise Management, Worldwide 2004“

Laurie Wurster  
Juni 2005

„[Total Management Suite] bietet beeindruckende Netzwerksteuerungs- und Verwaltungsfunktionen. Mit dieser Lösung ist erheblich weniger Zeit zum Beheben von Problemen erforderlich.“

– REDMONDMAG.COM  
März 2005

## TESTEN SIE DAS GESAMTE PAKET KOSTENLOS!

Holen Sie sich eine 30 Tage gültige, voll funktionsfähige Testversion der Total Management Suite unter [www.altiris.com/eval](http://www.altiris.com/eval).

Folgende integrierte, eigenständige Lösungen sind Teil des Lieferumfangs der Total Management Suite:

- > Application Management Solution™
- > Application Metering Solution™
- > Asset Control Solution™
- > Barcode Solution™
- > Carbon Copy® Solution
- > Connector Solution™
- > Contract Management Solution™
- > Deployment Solution™
- > Helpdesk Solution™
- > Inventory Solution®
- > Patch Management Solution™
- > Real-Time System Manager Solution™
- > Recovery Solution™
- > Software Delivery Solution™
- > Software Virtualization Solution™
- > Wise Package Studio®

SecurityExpressions™ wird ebenfalls als Zusatzprodukt für die Compliance im Bereich der Sicherheitskonfigurationsregeln angeboten. Dies ist die benutzerfreundlichste und skalierbarste Lösung mit und ohne Agenten, die für das Deployment und die Verwaltung von Sicherheitsrichtlinien für Unternehmenssysteme verfügbar ist.

## SYSTEMANFORDERUNGEN

Für die Total Management Suite müssen Sie den Altiris Notification Server™ installieren und konfigurieren.

### Mindestanforderungen für den Notification Server

- > Prozessor: Pentium III 800 MHz oder schneller
- > Hauptspeicher: 1 GB RAM
- > Festplatte: 20 GB
- > Betriebssystem: Windows Server 2003 oder Windows 2000 Server
- > Datenbank: Microsoft SQL Server 2000 SP3
- > Browser: Microsoft Internet Explorer 6 oder höher

### Mindestanforderungen für den Altiris-Agenten

- > Betriebssystem: Windows 95 oder höher
- > Verfügbarer Speicherplatz: 5 MB für den Altiris-Agenten sowie Platz zum Installieren der erforderlichen Software
- > Hauptspeicher: 64 MB RAM
- > Browser: Microsoft Internet Explorer 4 oder höher

Eine komplette Liste der Systemanforderungen für die Total Management Suite erhalten Sie von Altiris.

Copyright © 2007, Altiris, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Altiris übernimmt keine Haftung und lehnt alle Gewährleistungen, ausdrücklich oder stillschweigend, im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Produkts ab, einschließlich Gewährleistungen hinsichtlich seiner Eignung für einen bestimmten Zweck, seiner Verkaufseignung und der Freiheit von Verletzungen bestehender Rechte über geistiges Eigentum Dritter. Ausnahmen hierzu stellen nur etwaige entgegenstehende Bestimmungen der Lizenzvereinbarung für Altiris Total Management Suite von Altiris dar. Altiris verfügt möglicherweise über Patente oder Patentanmeldungen, Warenzeichen, Copyrights oder andere Rechte über geistiges Eigentum für dieses Produkt. Die Bereitstellung dieses Dokuments und anderer Materialien und Informationen beinhaltet keine (ausdrückliche oder stillschweigende, durch Rechtsverwirkung oder anderweitig begründete) Berechtigung, irgendwelche oben erwähnten Rechte über geistiges Eigentum zu nutzen. \*Andere Marken und Namen sind Eigentum der entsprechenden Eigentümer.